

國立中山大學企業管理學系醫務管理碩士班
碩士論文

Master of Health Care Management
Department of Business Management
National Sun Yat-sen University
Master Thesis

運用精實生產系統於健檢中心內視鏡流程之研究
The Application of Lean Production to Endoscope Procedure
in Physical Examination Center

研究生：陳己升
指導教授：郭倉義 博士

中華民國 110 年 5 月

摘要

在健保總額體制下，醫院對應醫療環境的競爭，健檢中心的自費項目是醫院營利重要來源。而內視鏡檢查是本健檢中心的核心業務，內視鏡檢查的安全作業以及順暢流程是本中心持續精進的重點。

本研究主要目的在探討健檢中心的內視鏡作業程序，導入「精實生產」之研究。分析內視鏡作業於檢討內部流程中的浪費要點後，如何導入精實生產，並分析導入精實生產程序後，流程改善與節約時間的成果。

研究結果可知：醫療業務落實「精實生產」的思維，確認價值溪流，設定目標，配合資訊處理，執行精實改善的手法，持續不斷的改善，在每個環節檢討問題的瓶頸點，服務效率會有顯著的提高，醫療體系導入「精實生產」，的確有助於改善醫療體系的作業效率及營造持續改善的文化。

關鍵字：精實生產([Lean Production](#))、精益思想(Lean Thinking)、價值流(Value Stream)、持續改善(Continuous Improvements)。